**Reklamační protokol Victum.cz**

|  |
| --- |
| **Kontaktní údaje****Zákazník uplatňující reklamaci :****Telefon : e-mail :** **Poznámka :** **Číslo účtu:** **Adresa pro zaslání reklamace:** |
| **Reklamační údaje****Reklamované zboží :****Číslo faktury :****Reklamační důvod**\* **:**\*zde prosím uveďte podrobný popis závady, její projevy a možný způsob vzniku. Tato informace může značně urychlit průběh reklamačního řízení. |
| **Podmínky pro uplatnění reklamace**1. **Nutnou součástí tohoto reklamačního protokolu je kopie faktury (popř. dodací list)**
2. **Veškeré reklamované zboží musí být předáno v kompletním stavu se všemi jeho součástmi a příslušenstvím a pro účel přepravy dostatečně zabaleno.**
3. **Veškeré reklamované zboží včetně všech jeho součástí a příslušenství nesmí být poškozeno zákazníkem. V případě poškození si prodejce vyhrazuje právo reklamaci neuznat.**
4. **Prodejce se zavazuje reklamační řízení v co nejkratší době vyřídit ve prospěch zákazníka, nejdéle však ve 30-ti denní lhůtě od zahájení reklamačního řízení. V případě, kdy nebude doručeno veškeré reklamované zboží se všemi jeho součástmi a příslušenstvím vyhrazuje si prodejce právo na prodloužení lhůty potřebné k vyřízení reklamace.**
5. **V případě neoprávněné reklamace zákazník bere na vědomí, že mu můžou být účtovány náklady spojené s takovou reklamací**

**V Dne Podpis :** |