

# Reklamační protokol Victum.cz

## Kontaktní údaje

**Zákazník uplatňující reklamaci :**

**Telefon :**

**e-mail :**

**Poznámka :**

**Číslo účtu:**

**Adresa pro zaslání reklamace:**

## Reklamační údaje

**Reklamované zboží :**

**Číslo faktury :**

**Reklamační důvod\* :**

\* zde prosím uveďte podrobný popis závady, její projevy a možný způsob vzniku. Tato informace může značně urychlit průběh reklamačního řízení.

## Podmínky pro uplatnění reklamace

1. Nutnou součástí tohoto reklamačního protokolu je kopie faktury (popř. dodací list)
2. Veškeré reklamované zboží musí být předáno v kompletním stavu se všemi jeho součástmi a příslušenstvím a pro účel přepravy dostatečně zabaleno.
3. Veškeré reklamované zboží včetně všech jeho součástí a příslušenství nesmí být poškozeno zákazníkem. V případě poškození si prodejce vyhrazuje právo reklamaci neuznat.
4. Prodejce se zavazuje reklamační řízení v co nejkratší době vyřídit ve prospěch zákazníka, nejdéle však ve 30-ti denní lhůtě od zahájení reklamačního řízení. V případě, kdy nebude doručeno veškeré reklamované zboží se všemi jeho součástmi a příslušenstvím vyhrazuje si prodejce právo na prodloužení lhůty potřebné k vyřízení reklamace.
5. V případě neoprávněné reklamace zákazník bere na vědomí, že mu můžou být účtovány náklady spojené s takovou reklamací

**V**

**Dne**

**Podpis :**

